

1 - INTRODUÇÃO

A privacidade dos visitantes do nosso site é muito importante para nós, e estamos comprometidos em protegê-la. Esta política explica o que faremos com suas informações pessoais.

Para ser transparente e informá-lo sobre como a PALUDO INDUSTRIA DE CARROCERIAS LTDA coleta, utiliza, armazena e processa os seus dados pessoais, implementamos este Aviso de Privacidade, atendendo os requisitos previstos na Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

Quando você acessa nosso site, também recebemos automaticamente o protocolo de internet do seu computador - endereço de IP - a fim de obter informações que nos ajudem a aprender sobre seu navegador e sistema operacional.

Consentir com o uso de cookies de acordo com os termos desta política, quando você acessa nosso site pela primeira vez, nos permite usar cookies toda vez que você acessa nosso site.

2 - COLETA DE INFORMAÇÕES PESSOAIS

Os seguintes tipos de informações pessoais podem ser coletados, armazenados e usados, quando alguma das situações abaixo se aplicar:

- Informações sobre o seu computador, incluindo seu endereço IP, localização geográfica, tipo e versão do navegador e sistema operacional;
- Informações sobre suas visitas e uso deste site, incluindo fonte de referência, duração da visita, visualizações de página e caminhos de navegação no site;
- Informações como seu nome e endereço de e-mail, caso você realize algum cadastro em nosso site;
- Informações como seu nome e endereço de e-mail, caso você realize algum cadastro de assinaturas de nossos e-mails e/ou newsletters;
- Informações que você digita durante o uso dos serviços em nosso site;
- Informações geradas ao usar nosso site incluindo: quando, com que frequência e em que circunstâncias você o utiliza;
- Informações relacionadas a cadastro o que você possa realizar, a fim de solicitar a prestação dos nossos serviços, transações e contatos que realiza através do nosso site (quando aplicável), incluindo nome, endereço, número de telefone, endereço de e-mail e dados do cartão de crédito;
- Informações contidas em quaisquer comunicações que você nos envia por e-mail ou através de nosso site, incluindo o conteúdo e os metadados da comunicação;
- Qualquer outra informação pessoal que você nos enviar.

Antes de nos fornecer informações pessoais de outra pessoa, você deve obter o consentimento dessa pessoa para a divulgação e o processamento dessas informações pessoais de acordo com esta política.

3 - USO DE SUAS INFORMAÇÕES PESSOAIS

As informações pessoais que nos são enviadas por meio de nosso site serão usadas para os fins especificados nesta política ou nas páginas relevantes do site. Podemos usar suas informações pessoais para o seguinte:

- Administrar nosso site e nossos negócios;
- Personalizar nosso site para você;
- Possibilitar o uso dos serviços disponíveis em nosso site;
- Prestar serviços adquiridos através do nosso site;

- Enviar extratos, faturas e lembretes de pagamento, bem como coletar seus pagamentos (quando aplicável);
- Enviar comunicações comerciais;
- Enviar notificações por e-mail solicitadas especificamente por você;
- Enviar nosso newsletter por e-mail, caso você a tenha solicitado (você pode nos informar a qualquer momento se não quiser mais receber a newsletter);
- Enviar comunicações de marketing relacionadas aos nossos negócios ou aos negócios de terceiros cuidadosamente selecionados que acreditamos ser do seu interesse, por correio ou, onde você especificamente concordou com isso, por e-mail ou tecnologia semelhante (você pode nos informar a qualquer momento se não quiser mais receber comunicações de marketing);
- Fornecer a terceiros informações estatísticas sobre nossos usuários (mas esses terceiros não poderão identificar nenhum usuário individual a partir dessas informações);
- Lidar com perguntas e reclamações feitas por você ou sobre você em relação ao nosso site;
- Manter nosso site seguro e evitar fraudes;
- Verificar a conformidade com os termos e condições que regem o uso do nosso site (incluindo o monitoramento de mensagens privadas, enviadas por meio do serviço de mensagens privadas do nosso site) e outros usos.

Se você enviar informações pessoais para publicação em nosso site, publicaremos e usaremos essas informações de acordo com a licença que você nos concedeu.

Sem seu consentimento expresso, não forneceremos suas informações pessoais a terceiros para fins de marketing direto por parte deles ou de terceiros.

Os dados serão armazenados somente pelo período em que a finalidade do mesmo exigir, este período irá depender do propósito pelo qual os dados pessoais estarão sendo coletados. Quando se esgotar o período da finalidade, e seus dados não forem mais necessários, para o processamento dos propósitos mencionados nesta política, eles serão excluídos ou serão anonimizados.

4 - DIVULGAÇÃO DE INFORMAÇÕES PESSOAIS

Podemos divulgar suas informações pessoais a qualquer um de nossos funcionários, executivos, seguradoras, consultores profissionais, agentes, fornecedores ou subcontratados conforme razoavelmente necessário para os fins estabelecidos nesta política.

Podemos divulgar suas informações pessoais:

- Na medida em que somos obrigados a fazê-lo por lei;
- Em relação a qualquer processo judicial em andamento ou potencial;
- Para estabelecer, exercer ou defender nossos direitos legais (incluindo fornecer informações a terceiros para fins de prevenção de fraudes e redução do risco de crédito);
- Ao comprador (ou comprador em potencial) de qualquer negócio ou ativo que estejamos vendendo (ou contemplando vender) (quando aplicável); e
- A qualquer pessoa que acreditemos, de forma racional, que possa solicitar a um tribunal ou outra autoridade competente a divulgação dessas informações pessoais, quando, em nossa opinião e de forma razoável, for provável que tal tribunal ou autoridade ordene a divulgação dessas informações pessoais.

Exceto conforme estabelecido nesta política, não forneceremos suas informações pessoais a terceiros.

5 - TRANSFERÊNCIAS INTERNACIONAIS DE DADOS (QUANDO APLICÁVEL)

As informações que coletamos podem ser armazenadas, processadas e transferidas entre qualquer um dos países em que operamos, a fim de nos permitir usar as informações de acordo com esta política. As informações pessoais que você publica em nosso site ou envia para publicação em nosso site podem estar disponíveis, através da internet, em todo o mundo. Não podemos impedir o uso ou uso indevido de tais informações por terceiros.

Você concorda expressamente com as transferências de informações pessoais descritas nesta seção 5.

6 - SERVIÇOS DE TERCEIROS

No geral, os fornecedores terceirizados usados por nós irão apenas coletar, usar e divulgar suas informações na medida do necessário, para permitir que eles realizem os serviços que eles nos fornecem. Entretanto, certos fornecedores de serviços terceirizados, tais como gateways de pagamento e outros processadores de transação de pagamento, têm suas próprias políticas de privacidade com respeito à informação. Somos obrigados a fornecer para eles as informações de suas transações relacionadas com compras.

Para esses fornecedores, recomendamos que você leia suas políticas de privacidade para que você possa entender a maneira na qual suas informações pessoais serão usadas por esses fornecedores.

Em particular, lembre-se que certos fornecedores podem ser localizados em ou possuir instalações que são localizadas em jurisdições diferentes que você ou nós. Assim, se você quer continuar com uma transação que envolve os serviços de um fornecedor de serviço terceirizado, então suas informações podem tornar-se sujeitas às leis da(s) jurisdição(ões) nas quais o fornecedor de serviço ou suas instalações estão localizados.

Uma vez que você deixe o site ou seja redirecionado para um aplicativo ou site de terceiros, você não será mais regido por essa Política de Privacidade ou pelos Termos de Serviço do nosso site.

7 - RETENÇÃO DE INFORMAÇÕES PESSOAIS

Esta seção 7 define nossas políticas e procedimentos de retenção de dados, projetados para ajudar a garantir o cumprimento de nossas obrigações legais em relação à retenção e exclusão de informações pessoais.

As informações pessoais que processamos, para qualquer propósito ou propósitos, não devem ser mantidas por mais tempo do que o necessário para esse propósito ou propósitos.

Não obstante as outras disposições desta seção 7, reteremos documentos (incluindo documentos eletrônicos) que contenham dados pessoais:

- Na medida em que somos obrigados a fazê-lo por lei;
- Se acreditarmos que os documentos podem ser relevantes para qualquer processo judicial em andamento ou potencial;
- Para estabelecer, exercer ou defender nossos direitos legais (incluindo fornecer informações a terceiros para fins de prevenção de fraudes e redução do risco de crédito);
- Para o desempenho das funções comerciais e administrativas do nosso negócio.

8 - SEGURANÇA DE SUAS INFORMAÇÕES PESSOAIS

Tomaremos as devidas precauções técnicas e organizacionais para evitar a perda, mau uso ou alteração de suas informações pessoais.

Todas as transações financeiras eletrônicas (quando aplicável) realizadas através do nosso site serão protegidas por tecnologia de criptografia SSL "Secure Socket Layer".

Você reconhece que a transmissão de informações pela internet é inerentemente insegura e que não podemos garantir 100% de segurança em relação a dados enviados pela internet.

Você é responsável por manter em sigilo a senha usada para acessar nosso site (quando aplicável); não solicitaremos sua senha (exceto quando você fizer login em nosso site).

9 – ALTERAÇÕES

Podemos atualizar esta política periodicamente, através da publicação de uma nova versão em nosso site. Você deve verificar esta página ocasionalmente para garantir que compreende quaisquer alterações nesta política, podendo, em caso de dúvidas entrar em contato por e-mail, ou através do sistema de mensagens privados em nosso site.

10 - SEUS DIREITOS

Um dos direitos do titular é solicitar informações, a qualquer momento, sobre como estão sendo tratados seus dados, com quem estão sendo compartilhados, a retificação de algum dado que esteja incorreto, e em alguns casos poderá solicitar a exclusão de seus dados do banco de dados desta empresa.

Você pode nos instruir a fornecer qualquer informação pessoal que detemos sobre você; o fornecimento dessas informações estará sujeito à apresentação de evidência apropriada de sua identidade; geralmente aceitaremos uma cópia autenticada do seu RG acrescida de uma cópia original de uma fatura de serviço mostrando seu endereço atual.

Você precisa estar ciente de que a sua requisição poderá ser legalmente rejeitada, seja por motivos formais (incapacidade de comprovar sua identidade) ou legais (pedido de exclusão de dados cuja manutenção é de livre exercício de direito desta empresa pois há embasamento legal para tanto).

Você pode nos instruir a qualquer momento para não processar suas informações pessoais para fins de marketing. Na prática, você geralmente concordará expressamente com antecedência com o uso de suas informações pessoais para fins de marketing, ou ofereceremos a oportunidade de não permitir o uso de suas informações pessoais para fins de marketing.

Você poderá exercer os direitos acima mencionados, enviando quaisquer dúvidas ou solicitações, para o contato do nosso Encarregado de Dados Pessoais (DPO) através do telefone (54) 34771237 ou através do e-mail : carroceriaspaludo@hotmail.com/dpocarroceriaspaludo@gmail.com.

11 - SITES DE TERCEIROS

Caso nosso site inclua links para sites de terceiros, não teremos controle e não seremos responsáveis pelas políticas e práticas de privacidade de terceiros.

12 – COOKIES

Nosso site usa cookies. Um cookie é um arquivo que contém um identificador (uma sequência de letras e números) que é enviado por um servidor da web para um navegador, e é armazenado por ele. O identificador é, então, enviado de volta ao servidor toda vez que o navegador solicita uma página do servidor. Os cookies podem ser cookies “persistentes” ou cookies “de sessão”. Um cookie persistente será armazenado por um navegador e permanecerá válido até a data de vencimento definida, a menos que seja excluído pelo usuário antes da data de vencimento; um cookie de sessão, por outro lado, expirará no final da sessão do usuário, quando o navegador for fechado.

Os cookies normalmente não contêm nenhuma informação que identifique pessoalmente um usuário, mas as informações pessoais que armazenamos sobre você podem estar vinculadas às informações armazenadas e obtidas a partir de cookies. Utilizamos cookies persistentes e de sessão em nosso site. Você pode impedir a configuração de cookies ajustando as configurações do seu navegador (consulte a ajuda do navegador para saber como fazer isso). Esteja ciente de que a desativação de cookies afetará a funcionalidade deste e de muitos outros sites que você visita. A desativação de cookies geralmente resultará na desativação de determinadas funcionalidades e recursos de um site.

OS SEGUINTESS COOKIES PODEM ESTAR PRESENTES NESTE SITE:

- **CONTA:** Usados para o gerenciamento do processo de inscrição e administração geral. Esses cookies geralmente serão excluídos quando você sair do sistema, porém, em alguns casos, eles poderão permanecer posteriormente para lembrar as preferências do seu site ao sair.
- **LOGIN:** Ativos quando você está logado, para que possamos lembrar dessa ação. Isso evita que você precise fazer login sempre que visitar uma nova página. Esses cookies são normalmente removidos ou limpos quando você efetua logout, para garantir que você possa acessar apenas a recursos e áreas restritas ao efetuar login.
- **BOLETINS POR E-MAIL:** Quando disponíveis serviços de assinatura de boletim informativo ou e-mail, os cookies podem ser usados para lembrar se você já está registrado e se deve mostrar determinadas notificações válidas apenas para usuários inscritos/não inscritos.
- **PROCESSAMENTO DE PEDIDOS:** Quando disponível a facilidades do comércio eletrônico ou pagamento on-line, cookies são empregados para garantir que o seu pedido seja lembrado entre as páginas, para que possamos processá-lo adequadamente.
- **PESQUISAS:** Quando oferecidas pesquisas e questionários para o levantamento de informações estatísticas no sentido de entender nossa base de usuários com mais precisão, cookies serão utilizados para lembrar quem já participou de uma pesquisa ou para fornecer resultados precisos após a alteração das páginas.
- **FORMULÁRIOS:** Quando você envia dados por meio de um formulário como os encontrados nas páginas de contato ou nos formulários de comentários, os cookies podem ser configurados para lembrar os detalhes do usuário para correspondência futura.
- **PREFERÊNCIAS DO SITE:** Para proporcionar uma ótima experiência neste site, fornecemos a funcionalidade para definir suas preferências de como esse site é executado quando você o usa. Para lembrar suas preferências, precisamos definir cookies para que essas informações possam ser chamadas sempre que você interagir com uma página que possa ser afetada por suas preferências.

13 - COOKIES DE TERCEIROS

Em alguns casos especiais, também usamos cookies fornecidos por terceiros confiáveis. A seção a seguir detalha quais cookies de terceiros você pode encontrar através deste site.

Este site usa o Google Analytics, que é uma das soluções de análise mais difundidas e confiáveis da web, para nos ajudar a entender como você usa o site e como podemos melhorar sua experiência. Esses cookies podem rastrear itens como quanto tempo você gasta no site e as páginas visitadas, para que possamos continuar produzindo conteúdo atraente.

Para mais informações sobre cookies do Google Analytics, consulte a página oficial do Google Analytics.

As análises de terceiros são usadas para rastrear e medir o uso deste site, para que possamos continuar produzindo conteúdo atrativo. Esses cookies podem rastrear itens como o tempo que você passa no site ou as páginas visitadas, o que nos ajuda a entender como podemos melhorar o site para você.

Periodicamente, testamos novos recursos e fazemos alterações sutis na maneira como o site se apresenta. Quando ainda estamos testando novos recursos, esses cookies podem ser usados para garantir que você receba uma experiência consistente durante o período que estiver no site, enquanto entendemos quais otimizações os nossos usuários mais apreciam.

À medida que realizamos vários atendimentos, é importante entendermos as estatísticas sobre quantos visitantes de nosso site realmente estão interessados em nossos serviços e, portanto, esse é o tipo de dados que esses cookies rastrearão. Isso é importante para você, pois significa que podemos fazer previsões de negócios com precisão que nos permitem analisar nossos custos de publicidade e serviços prestados para garantir o melhor atendimento possível.

Aviso de Privacidade | Política de Privacidade atualizada em 8 de novembro de 2022.